

## **RINGKASAN**

Penelitian ini berjudul “Daya Tanggap Pemerintah Kabupaten Banyumas Terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Tingkat SMP Negeri di Kecamatan Purwokerto Timur”. SPM Pendidikan Dasar adalah tolok ukur kinerja pelayanan pendidikan dasar melalui jalur pendidikan formal yang diselenggarakan daerah kabupaten/kota, dan pengembangan kapasitas adalah upaya meningkatkan kemampuan sistem atau sarana dan prasarana, kelembagaan, personil, dan keuangan untuk melaksanakan fungsi-fungsi pemerintahan dalam rangka mencapai tujuan pelayanan dasar dan/atau SPM Pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana daya tanggap Pemerintah Kabupaten Banyumas terhadap pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar tingkat SMP di Kecamatan Purwokerto Timur dengan mengaitkan dengan teori daya tanggap sebagai tolok ukur, dimana terdapat 3 aspek yakni daya tanggap potensial, daya tanggap aktual, dan daya tanggap komitmen sumber daya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sasaran penelitian Kepala Dinas Pendidikan Kabupaen Banyumas, Kepala Sub Bagian Perencanaan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas, dan lima Kepala SMP Negeri di Kecamatan Purwokerto Timur. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Hasil dari penelitian ini adalah daya tanggap pemerintah Kabupaten Banyumas dalam memenuhi Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar tingkat SMP Negeri di Kecamatan Purwokerto Timur sudah baik, daya tanggap potensial dan aktual pemerintah Kabupaten Banyumas sudah tinggi, ini ditunjukkan dengan ketersediaan data dan informasi yang lengkap terkait berbagai masalah dan aspek apa saja yang masih belum terpenuhi dalam SPM Pendidikan dasar tingkat SMP di Kecamatan Purwokerto Timur, dan tindakan yang terus dilakukan untuk pemenuhan SPM. Namun oleh karena keterbatasan anggaran, berbagai masalah dan aspek yang telah teridentifikasi tidak dapat segera dipenuhi dan diselesaikan secara cepat. Faktor inilah yang menyebabkan daya tanggap dan daya tanggap komitmen sumber daya Pemerintah Kabupaten Banyumas dikategorikan sedang.

**Kata Kunci:** Daya Tanggap, SPM Pendidikan Dasar.

## SUMMARY

This research entitled "Governmental Response of Banyumas Regency Against Fulfillment of Minimum Service Standard of Basic Education of Junior High School Level in East Purwokerto District". MSS Basic Education is a benchmark of the performance of basic education services through formal education channels held by districts / municipalities, and capacity development is an effort to improve the ability of the system or facilities and infrastructure, institutions, personnel, and finance to carry out government functions in order to achieve the goals of MSS in basic education service. This study aims to find out how the responsiveness of the Government of Banyumas Regency toward the fulfillment of Minimum Service Standard of Junior Secondary Education in East Purwokerto District by relating the response theory as a benchmark, there are 3 aspects; potential responsiveness, actual responsiveness, and resource commitment capacity responsiveness.

This research uses descriptive qualitative method with research target of Head of Education Office of Banyumas Regency, Head of Sub Division of Education Office of Banyumas Regency, and five Head of State Junior High School in Purwokerto Timur Subdistrict. Data completion technique through interview, codified, and observation.

The result of this research is the responsiveness of government of Banyumas Regency in fulfilling the Minimum Service Standard of Junior High School Education in East Purwokerto Subdistrict is good, the potential and actual responsiveness of Banyumas regency government is high, this with complete data and information related to various problems and aspects what is still unfulfilled in the MSS basic education of junior high school in East Purwokerto district, and the ongoing actions to fulfill the MSS. But, due to budget constraints, identified problems and aspects can not be immediately full and fast. This factor is causing the responsiveness and responsiveness of resource commitment of Banyumas Regency Government is categorized as being.

Keywords: Responsiveness, Minimum Service Standard of Basic Education